

## New Payment Schedule

**Our Promise:** That our customers, our employees, and our community know that **WE CARE!** To make billing more convenient and consistent, we are updating our payment schedule.

**Beginning February 2026, your payment will be due on the 25<sup>th</sup> of each month.**



- If your automatic payment is scheduled on the *due date*, no action is needed.
- If your automatic payment is set for a *specific date*, please update it to ensure payment is made by the 25<sup>th</sup> to avoid penalties.
- Other payment options:
  - Online: <https://www.kidwater4ut.gov/how-to-pay-your-bill>
  - 24/7 Phone: **1-855-583-6745**
  - Mobile App: **Xpress Bill Pay**
  - Mail: Payment Processing Center/KID: PO Box 455, Pleasant Grove, UT 84062
  - In Person: At our office, 5350 W 5400 S, Monday through Thursday 7:30-5:30
  - Drop Box: Available 24/7 in our parking lot (checks and money orders only)

**Please note:** Your January bill may reflect a longer or shorter meter reading period than usual. Going forward, meter readings will occur approximately every 30 days for consistency. Please visit our website or scan the QR code for more information. You may email us at [customerservice@kidwater4ut.gov](mailto:customerservice@kidwater4ut.gov) or call our office Monday through Thursday 7:30 am-5:30 pm.

If the 25<sup>th</sup> falls outside of our normal business hours, late fees will not be assessed until the 1<sup>st</sup> of the following month.

**KIDwater4UT.gov**



## Año Nuevo, Nuevo Calendario de Pagos

**A partir de Febrero de 2026, su pago vencerá el día 25 de cada mes.**

Si su pago automático está programado para la *fecha de vencimiento*, no necesita hacer nada.

Si su pago automático está configurado para una *fecha específica*, actualícelo para asegurarse de que el pago se realice antes del día 25 y así evitar multas.

Otras opciones de pago:

- En línea: <https://www.kidwater4ut.gov/how-to-pay-your-bill>
- Teléfono 24/7: **1-855-583-6745**
- Aplicación móvil: **Xpress Bill Pay**
- Por correo: Payment Processing Center/KID: PO Box 455, Pleasant Grove, UT 84062
- En persona: En nuestra oficina, 5350 W 5400 S, de lunes a jueves de 7:30 a 5:30
- Buzón de pago: Disponible 24/7 en nuestro estacionamiento (solo cheques y giros postales)

**Tenga en cuenta:** Su factura de enero puede reflejar un período de lectura del medidor más largo o más corto de lo habitual. En adelante, las lecturas del medidor se realizarán aproximadamente cada 30 días para mayor consistencia. Visite nuestro sitio web o escanee el código QR para más información. Puede enviarnos un correo electrónico a [customerservice@kidwater4ut.gov](mailto:customerservice@kidwater4ut.gov) o llamar a nuestra oficina de lunes a jueves, de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

Si el día 25 cae fuera de nuestro horario normal de atención, no se aplicarán cargos por pago tardío hasta el día 1 del mes siguiente.



**KIDwater4UT.gov**

